

## **LE SYNDICAT 4B ROUVRE SES PORTES !**

Après 12 semaines, le Syndicat 4B peut désormais rouvrir ses portes au public en toute sécurité suite à l'installation d'une protection vitrée au niveau du guichet d'accueil.

Depuis le début du confinement, l'accueil des abonnés était en effet exclusivement réalisé par téléphone ou par mail afin de respecter les consignes sanitaires gouvernementales.

Le Syndicat a été contraint d'interrompre mi-mars la campagne de relevé des compteurs d'eau démarrée le 2 mars sur une moitié de son territoire. Il a par conséquent été décidé de faire appel aux abonnés pour la transmission des index des compteurs d'eau nécessaires à l'édition des factures de solde en complément de la relève à distance des compteurs équipés de module radio par les agents du Syndicat.

Force est de constater que les abonnés ont répondu très positivement à cette demande puisque près des  $\frac{3}{4}$  des factures ont pu être établies sur la base de consommations réelles plutôt qu'estimatives. Cela a également permis la détection et la résolution de fuites sur domaine privé.

Le Syndicat 4B tient à remercier tous les abonnés qui ont accepté de relever et de communiquer l'index de leur compteur dans cette période si particulière que nous avons tous traversée.