

Bonjour,

La pandémie mondiale de COVID-19 nous oblige à gérer différemment le fonctionnement de notre Syndicat d'eau pour garantir la sécurité de nos agents et pour participer à l'effort collectif visant à endiguer la propagation du virus.

Notre principal objectif sera bien entendu **d'assurer la continuité de la distribution d'eau potable.**

Nous avons décidé :

- De réduire nos effectifs à moins de la moitié tout en respectant strictement les consignes de distanciation sociale.
- De maintenir un service de contrôle qualité des eaux.
- D'accueillir les usagers uniquement par téléphone (fermeture de l'accueil physique).
- De maintenir une équipe d'intervention chez les usagers uniquement pour les urgences (détection de fuite, fermeture et ouverture de branchements).
- De maintenir une équipe d'intervention sur les réseaux pour réparer les éventuelles fuites.
- De maintenir une équipe d'intervention sur les ouvrages (châteaux d'eau, stations de pompage, etc.).
- De maintenir le service habituel d'astreinte en dehors des heures de travail (joignable au 06 98 25 60 20).
- De mettre tout en œuvre pour payer nos fournisseurs dans les meilleurs délais.
- D'émettre les factures d'eau du 15 mai en se basant sur les relevés effectués par les abonnés ou à défaut sur des estimations.

Nous restons joignables par mail et téléphone.

Cordialement,